

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. Pirkėjas** – UAB „Technologijų ir inovacijų centras“
- 1.2. Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. Įranga** – Elektroninio pašto apsaugos sistemos programinė ir techninė įranga.
- 1.5. Paslaugos** – Elektroninio pašto apsaugos sistemos programinės ir techninės įrangos diegimo paslaugos.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

Elektroninio pašto apsaugos sistema bei jos diegimo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

Nr.	Pirkimo objektas	Kiekis
1.	Elektroninio pašto apsaugos sistema bei jos diegimo paslaugos	2

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius. Paslaugoms tiekti gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo galimybės.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

5.1.1. Perkama Elektroninio pašto apsaugos sistema bei jos diegimo paslaugos turi atitikti Lentelėje Nr. 1 nurodytus reikalavimus

Lentelė Nr. 1

Nr.	Reikalavimo pavadinimas	Reikalavimas atitikimui
1.	Modelis, gamintojas	Nurodyti gamintoją, modelį, versiją, prekės numerį.
2.	Įrangos tipas	Specializuotas įrenginys, susidedantis iš Elektroninio pašto apsaugos sistemos techninės bei programinės įrangos. Visa įrenginyje instaliuota programinė įranga yra specializuota programinė įranga numatytoms funkcijoms atlikti, užtikrinanti įrenginio veikimo patikimumą bei saugumą.
3.	Suderinamumas	Siūloma įranga turi būti pilnai suderinama su Perkančiosios organizacijos šiuo metu naudojama Centralizuoto valdymo sistema Fortinet FortiManager. Kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas Fortinet FortiManager gamintojo patvirtinimas, jog siūloma Elektroninio pašto apsaugos sistema yra pilnai suderinama su Centralizuoto valdymo sistema Fortinet FortiManager.
4.	Įrangos pozicionavimo tinkle galimybės	Turi būti realizuotos šios integracijos funkcijos: <ul style="list-style-type: none"> Skaidrus režimas (angl. transparent) – Įranga jungiama į tinklą skaidriai neįtakojant esamos IP adresacijos ir elektroninio pašto srautų. Šliuzo režimas (angl. gateway) – Įranga jungiama į tinklą taip, kad priimtų gaunamus ir siunčiamus laiškus vietoj esamo elektroninio pašto serverio ir tik po patikrinimo perduotų tolimesniam transportavimui. Serverio režimas – standartus atitinkantis SMTP serveris galintis aptarnauti POP3, IMAP protokolus ir suteikti prieigą internetu (angl. webmail).

Nr.	Reikalavimo pavadinimas	Reikalavimas atitikimui
5.	Įrangos savybės	<p>Vienu metu turi aptarnauti ne mažiau kaip 100 elektroninio pašto domenų.</p> <p>Turi būti galimybė kurti atskiras adresuojamas patikros politikas domeno ribose:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Įeinančiam srautui – ne mažiau 500; • Išeinančiam srautui – ne mažiau 2500. <p>Įrenginiui dirbant serverio režimu jis turi aptarnauti ne mažiau kaip 400 elektroninių pašto dėžučių.</p> <p>Turi būti galimybė sukurti atskirus antispam, antivirus, autentifikavimo ir turinio valdymo profilius naudojamus taisyklėms aprašyti. Turi būti galimybė sukurti bent po 50 profilių kiekvienam domenui.</p> <p>Įranga turi atlikti SMTP autentifikavimą remiantis LDAP, RADIUS, POP3 ir IMAP.</p> <p>Įranga turi palaikyti LDAP pagrįstą elektroninio pašto maršrutizavimą.</p>
6.	Antispam apsaugos funkcijos	<p>Turi būti filtruojamas tiek įeinantis, tiek išeinantis elektroninio pašto srautas.</p> <p>Turi būti galimybė filtruoti elektroninio pašto priedus ir turinį.</p> <p>Turi būti palaikomas Spam URL RealTime Block-List (SURBL).</p> <p>Turi būti palaikomi trečiųjų šalių realaus laiko juodieji sąrašai (RBL).</p> <p>Turi būti palaikomas Sender Policy Framework.</p> <p>Įranga turi atlikti euristinę (angl. heuristic) elektroninio pašto srauto analizę.</p> <p>Gamintojas privalo reguliariai teikti taisyklių atnaujinimus šiai analizei.</p> <p>Įranga turi atlikti statistinę (angl. Bayesian) elektroninio pašto srauto analizę.</p> <p>Turi būti palaikomas elektroninio laiško filtravimas remiantis raktiniais žodžiais.</p> <p>Įranga turi atlikti spam atvaizdų paiešką elektroniniuose laiškuose.</p> <p>Įranga turi atlikti prisegtų PDF bylų spam analizę.</p> <p>Įranga turi atlikti siuntėjo IP adreso patikrinimą ir identifikuoti padirbtus adresus.</p> <p>Įranga turi palaikyti GREYLIST apsaugos nuo spam mechanizmą.</p> <p>Įranga turi turėti galimybę suformuoti juoduosius/baltuosius sąrašus tiek visai sistemai, tiek atskiram vartotojui.</p> <p>Įranga turi formuoti lokalų siuntėjų reputacijos sąrašą remiantis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siunčiamų virusų kiekiu; • Siunčiamo spam kiekiu; • Siunčiamų laiškų neegzistuojantiems gavėjams kiekiu.
7.	AntiVirus apsaugos funkcijos	<p>Įranga turi aptikti virusus ir šnipinėjimo programas (angl. spyware) SMTP sraute.</p> <p>Įranga turi gebėti patikrinti suarchyvuotus priedus.</p> <p>Įranga turi turėti galimybę pašalinus infekuotas bylas pranešti apie tai laiško gavėjui.</p> <p>Įranga turi turėti galimybę blokuoti elektroninio laiško priedus remiantis failo tipu.</p>
8.	Karantino funkcijos	<p>Įranga turi turėti galimybę patalpinti į karantiną:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektroninius laiškus identifiкуotus kaip spam; • Elektroninius laiškus infekuotus nustatyto viruso; • Elektroninius laiškus, kurių priedai neatitinka nustatytos politikos; • Elektroninius laiškus, kurių turinys neatitinka nustatytos politikos. <p>Vartotojas turi turėti galimybę peržiūrėti jam adresuotų laiškų karantino saugyklą.</p> <p>Vartotojai turi reguliariai gauti informaciją apie jiems skirtus laiškus saugomus karantine.</p> <p>Turi būti galimybė atlikti paiešką karantine.</p>
9.	Archyvavimas	Įranga turi turėti galimybę archyvuoti visą pro jį praeinančio elektroninio pašto srautą nepriklausomai nuo darbo režimo.
10.	Lokalizacija	Visi sistemos pranešimai galutiniam laiško gavėjui, bei vartotojų prieigos portalo informacija turi būti laisvai redaguojami (išskyrus administratoriaus portalą).
11.	Aukšto patikimumo sistema	Įrangai dirbant bet kuriuo režimu turi būti galimybė prijungti analogišką įrangą, kuri automatiškai perimtų funkcijas sugedus pagrindinei įrangai.
12.	Ataskaitos	<p>Turi turėti galimybę nustatytam laikotarpiui formuoti standartines ataskaitas (persiustos informacijos kiekis, TOP siuntėjai, TOP gavėjai ir pan.).</p> <p>Turi būti galimybė automatizuotai generuoti ataskaitas nustatytu dažnumu.</p>
13.	Vidinės atminties kiekis	Įranga turi turėti ne mažiau kaip 2 po 1TB talpos kietuosius diskus.

Nr.	Reikalavimo pavadinimas	Reikalavimas atitikimui
14.	Našumas	Elektroninių laiškų maršrutizavimas – ne mažiau kaip 150.000 laiškų/valandą. Elektroninių laiškų maršrutizavimas atliekant antispam patikrinimą – ne mažiau kaip 140.000 laiškų/valandą. Elektroninių laiškų maršrutizavimas atliekant antivirusinį skenavimą ir antispam patikrinimą – ne mažiau kaip 120.000 laiškų/valandą.
15.	Tinklo sąsajų skaičius	Turi būti ne mažiau kaip keturios 10/100/1000 Mbps Ethernet RJ45 sąsajos
16.	Kitos sąsajos	Turi būti konsolės sąsaja.
17.	Valdymas	Turi būti realizuoti tokie įrenginio valdymo būdai: <ul style="list-style-type: none"> • Valdymas grafinėje aplinkoje iš standartinės www naršyklės; • Valdymas iš komandinės eilutės (CLI); • Ryšys tarp įrenginio ir valdančiojo kompiuterio turi būti šifruojamas; • Turi būti palaikomas SSH; • Turi būti galimybė sukurti kelis sistemos administratorius; • Konfigūracijos pakeitimai turi būti saugomi ir pateikiami atskiroje ataskaitoje;
18.	Elektros maitinimo specifikacija	Turi būti vienfazis, 230 V, 50 Hz.
19.	Naujumas	Visa Tiekėjo siūloma įranga turi būti nauja ir pristatoma gamintojo pakuotėje; negalima siūlyti naudotos arba naudotos ir atnaujintos (angl. remarketing) įrangos.
20.	Sertifikatai, kokybės reikalavimai	Gamintojas turi būti sertifikuotas ISO 9001:2008 arba lygiaverčiu.
21.	Gamintojo kodai	Turi būti pateikti visi siūlomos įrangos komplektuojančių dalių gamintojo produktų pavadinimai, kodai bei kiekiai.
22.	Garantinė priežiūra	Įrangai, nuo pristatymo ir garantijos registravimo dienos, turi būti suteiktas 60 mėn. gamintojo garantinis aptarnavimas (taikomas atsarginėms dalims ir darbams, reikalingiems atkurti įrangos darbingumą) užsakovo patalpose, Vilniuje. Turi būti garantuojama reakcija į gedimus darbo dienomis darbo valandomis per 4 valandas. Turi būti užtikrintas nemokamas visos programinės įrangos, pateiktos su įrenginiu, naujų versijų pateikimas bei visų reikalingų licencijų palaikymas garantiniu laikotarpiu (antivirus, antispam, ir t.t.) Turi būti užtikrinta teisė ir Tiekėjui ir Pirkėjui kreiptis į gamintoją iškilus problemai (produkto naudojimo, konfigūravimo ir problemų sprendimo klausimais) darbo dienomis darbo valandomis (paslaugos tipas 8x5) (internetu, elektroniniu paštu, faksu ar telefonu). Prieiga prie gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių resursų, tarp jų ir programinės įrangos bibliotekos. Visi išvardinti garantiniai įsipareigojimai turi būti užtikrinti įrangos gamintojo. Gamintojas turi teikti galimybę pratęsti įrangos garantinį aptarnavimą Pasiūlyme turi būti pateiktas įrangos gamintojo raštiškas patvirtinimas (su nurodytais serviso produktų pavadinimais ir kodais), kad šiame pirkime įgyjamai įrangai bus suteiktas nurodytas garantinis aptarnavimas.
23.	Mokymai	Tiekėjas turi suorganizuoti ne trumpesnius kaip dviejų dienų mokymus (kursus) vienam Užsakovo darbuotojui. Mokymai turi būti vykdomi siūlomos įrangos gamintojo sertifikuotame mokymų centre, mokymų centras turi būti Europos sąjungoje. Mokymai turi apimti pirkimo objekto ribas, t.y. perkamų modelių konfigūravimas (pirminis paruošimas ir paslaugos) ir priežiūra (ne mažiau kaip vidutinis lygis). Mokymai turi būti suorganizuoti ne vėliau kaip per 2 mėnesius po sutarties pasirašymo. <ul style="list-style-type: none"> • Jei mokymai vyksta toliau nei 50 km nuo Vilniaus, turi būti įskaičiuotos transporto ir apgyvendinimo išlaidos.
24.	Įrangos diegimo ir integravimo su Pirkėjo	Tiekėjas turi pateikti žemiau nurodytų paslaugų diegimo planą ir suderinti su Pirkėju. Tiekėjas turės sukonfigūruoti, paruošti darbui ir integruoti siūlomą įrangą su Pirkėjo eksploatuojama infrastruktūra.

Nr.	Reikalavimo pavadinimas	Reikalavimas atitikimui
	infrastruktūra paslaugos	
25.	Tiekėjo personalas	Tiekėjas privalo turėti pakankamos kompetencijos personalą, turintį tinkamą išsilavinimą, kvalifikaciją ir patirtį, įskaitant teorines ir praktines žinias pirkimo objektui įgyvendinti. Visi specialistai turi gerai mokėti lietuvių kalbą (B2 lygiu arba tiekėjo sąskaita turi būti užtikrintas vertėjavimas).

5.2. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

Tiekėjas įsipareigoja pateikti Įrangą ir suteikti Paslaugas per 40 kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos.